

輔仁大學社會參與—偏鄉教育關懷活動摘要報告 2015-B0127

名稱	2015 偏鄉人才培育成長營行前籌備與培訓
日期	2014 年 12 月、2015 年 1 月 27-28 日、2 月 1 日
地點	天主教輔仁大學外語學院（新北市新莊區中正路 510 號）
量化成效	大學志工 12 人、師長 1 人 課程時數 18 小時
活動摘要	<ol style="list-style-type: none"> 12 月份不定期小組籌備：教案方向討論、規劃、撰寫、討論、修正 1 月 27 日：團體動能運作與共識建立(王雅芳助理) 「認識自己、走向他人」主題講座(呂慈涵老師) 教案試教—認識自己課程二、走向他人課程二 團隊會議、場勘 1 月 28 日：教案試教—相見歡、走向他人課程三 教具製作、團隊會議、器材設備預約領取、採買打包 2 月 1 日：名牌製作、手冊輸出與分冊、各項事物行前確認
成效	<ol style="list-style-type: none"> 「認識自己、走向他人」主題講座，傳遞正向服務態度與價值，激發大學生社會參與視野及社會關懷責任。 團隊規範與共識建立、團隊會議，建立團隊紀律與互動默契，提升分工合作效率、建立彼此溝通信任關係。 教案規畫/撰寫/討論/修正/試教、教材教具製作、設備器材借用、採買打包等，激發大學志工創意與專業能力，培養其企劃規劃能力、專案表達能力、資源連結能力、思考周延性及對一件事獨立承擔責任的能力。

照片實錄



團隊會議



教材教具製作

輔仁大學社會參與—偏鄉教育關懷活動摘要報告 2015-B0202

名稱	2015 偏鄉人才培育成長營
日期	2015 年 2 月 2 日—2015 年 2 月 4 日
地點	天主教輔仁大學淨心堂（新北市新莊區中正路 510 號）
量化成效	大學志工 12 人、學童 42 人、師長 8 人、企業夥伴 6 名 課程時數 22 小時；志工服務時數 34 小時
活動摘要	<p>成長營主題：「認識自己，走向他人」，安排課程如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 相見歡：課前為每位參與師長、學員準備名片，內容含姓名、學校及科系年級、自己的三項優點及在團體生活中需要夥伴包容自己的地方，教導學員交換名片禮儀，以交換名片方式向他人自我介紹與認識他人。 2. 認識自己課程 I—自我特質探索：邀請懷人全人發展中心講師，以周哈里窗理論為基底，設計互動性活動，帶領學員提出自己的特質、他人對自己的看法與描述，及自己欣賞的特質與榜樣人物，藉此讓學員重新思考認識自己。 3. 認識自己課程 II—團體中的我：輔大志工規畫團體動力課程，設計九宮踢踢樂、花牌之謎、關鍵說書人、沉默巧拚、音樂狂想曲五個關卡，藉著團體合作闖關過程，帶領學員反思自我在團體中的角色，並藉此互動讓學員彼此更熟悉。 4. 走向他人課程 I—服務國際觀：邀請參與國際服務修女們，帶領學員認識台灣以外的國家飢餓及社會問題，傳遞「分享愛」及 we are one 的價值與精神。 5. 走向他人課程 II—我們一起來：學員們討論出以一個學期為時間，共同關懷一個對象為育幼院，每個月在 FB 社團分享。 6. 走向他人課程 III—分享會：以分享會籌備為目標，組織學員分工，徵選總召、副總召、主持人、心得分享人、美宣組、影片製作組、餐點組、場佈招待組，每組由志工帶領討論小組分工內容，共同完成分享會準備。

成效

1. 學員：自成長營學員問卷彙整成效分析如下。

(1) 問卷量化分析(共 8 題)：

題目	滿意	普通	不滿意
我滿意自己在成長營的學習態度	97%	3%	0%
我喜歡大學伴帶我上課、參加活動、照顧我			
我喜歡在成長營認識許多新朋友			
我自願參加這次的成長營			
我喜歡這次成長營	94%	6%	0%
我喜歡在成長營中學到的新知識			
下次還有成長營，我會繼續參加	91%	9%	0%
我喜歡成長營的環境	85%	15%	0%

(2) 問卷質化分析(共 5 題)

■ 成長營課程中，最喜歡哪堂課？

每一堂課	3 人	服務國際觀	7 人
自我探索	6 人	我們一起來	2 人
團體中的我	12 人	分享會(分工籌備)	7 人

■ 分享成長營中的收穫？

將學員提及收穫分類為：(1)更加認識了解自己、(2)認識更多的同儕夥伴、(3)透過課程活動經驗到團結與分工合作的力量、(4)拓展更寬的視野，激發自己分享愛的想法、(5)能學習跨越自己，跨出主動與他人分享的行動、(6)學習不同的知識。原文如下：

- 學習到認識自己；認識自己，也認識別的特長；更認識自己；認識自己，有些不知道的地方；能了解自己還有別人；發現不一樣的自己；更加的了解自己；發現自己的特質；尋找自我
- 認識很多朋友；認識新朋友；認識新朋友，增加經驗；認識更多朋友；認識很多新朋友；認識更多來自不同地方的朋友，因為這次人數比以前來得多，所以很開心可以認識大家；認識許多不一樣人
- 團結力量大；團結；體會到，團結力量大，大家分工，救會得到一個非常讚的成果；團隊工作；認識新朋友，在活動中如何與他人互動與合作，還有如何帶領他人做事；互相幫助、團隊合作
- 我學習到不要做一個文盲，要去了解幫助那些人；更加了解世界的狀況，也知道還有更多人需要幫助；不管需要協助的人在多遠的地方，期時是離我們很近的
- 人與人的相處，學習主動；認識到新夥伴們也遇到舊伙伴能分享心得；學習如何與人分享
- 學到更多不同的新知識

■ 對下次成長營的期待與建議

將學員提供的期待與建議，歸納分類為課程、人際、生活及其他四個面向，內容如下：

- 課程：希望能有人生，夢想規劃的課程；我覺得闖關的時間可以再長一點；可以再多點課程，不要一次活動，就用掉整個早上；可以有烹飪的課程；領導能力訓練；希望可以多出去外面走走；希望能夠多辦一些活動；世界觀；不要這麼趕，要多一點休息時間(課跟課中間)；認識異國文化，和外國人接觸；能再有更多元化的課程
- 人際：期待大家還可以再相見；期待大家還會來；期待大家都交到更多朋友；期待認識更多人
- 生活：希望房間不要跟都不認識的室友們一間，這三天住起來還蠻尷尬的；
- 其他：希望行程別太匆忙；希望第一天就可以有難忘課程；期待下次我能有更加主動的發言；期待驚喜

■ 從活動及朋友的相處中學習到什麼？

獨特魅力；學習到互相包容；認識自己，也認識他人；如何與人溝通，多時常面帶笑容；團隊合作的效率與精神；互相合作；溝通；每個人都有不同的，屬於自己的特長；大方熱情，要擅於表達自己的想法；互相包容；互相體諒，然後如何讓團隊更團結；團結的精神、愛、包容；如何與他人溝通；尊重；團隊精神、互相；包容；團隊合作；認識自己，走向他人。能夠主動跟別人說話；合作；其實還蠻多的~但!最重要的是愛他人；學到了包容及關懷；合作；團結從闖關遊戲中學習；聽取他人意見，適時提出看法；團結、默契；主動、是能認識更多人的主因；快樂；勇於表達；大笑，分享自己的心得；幫助人；團隊合作、同心協力

■ 從輔大志工學習到什麼？

很大方；耐心和善待他人；無私的付出；認真做一件事情的態度；熱心服務，幫助他人；耐心，微笑；能力；對所有人親切，對活動的熱忱；認真、負責、包容；我認為哥哥姊姊們能在這麼多人面前說話很厲害；很有耐心的帶我們做每一個活動；耐心對待他人；互相幫助，領導能力；領導人；敢做、有膽量；口條清晰不膽怯；樂觀進取，積極面對；溫和的態度，樂觀的個性；耐心；有!很親切哦；熱心幫忙，有效率的做任何事，活潑開朗；耐心、開朗；會，處理事情...；認真用心、負責、合作；很認真、很用心；獨立，而且很有自己的想法，樂於向他人表達；帶團；溝通；認真開朗的心情，各種耐心；善解人意；勇敢的表現自己

2. 大學志工：

(1) 關於成長營活動不同面向的滿意度，共 9 題

題目	滿意	普通	不滿意
綜合評論，這次營隊的過程與成果，是成功的	100%	0%	0%
我滿意此次成長營，自己的教學方式與成果			
我滿意此次成長營自己與團隊夥伴的互動狀況			
我對營隊活動期間的場地、設備安排，感到滿意			
我滿意團隊在後勤上的支援	86%	14%	0%
我滿意此次成長營的課程設計			
我對自己這一次在成長營的表現，感到滿意			
我滿意此次成長營自己與孩子的互動狀況			
我滿意營隊的生活作息安排	71%	29%	0%

(2) 關於個人參與服務狀況，問卷共 20 題，同意程度採十分制，10 分十分同意、5 分表示無意見、1 分表示非常不同意

題目	平均分數
我能夠準時就定位	7.7
我能夠真誠的對待每一位夥伴	8.9
我的學習態度積極，發言踴躍	8.1
我能夠安靜聆聽每一位夥伴的想法	8.6
我能夠看到夥伴的優點，並給予讚美	8.6
我不為己身的利益而做事	8.1
我願意與夥伴互相溝通，達到共同的理念目標	8.6
我與團隊內的夥伴，關係融洽良好	8.1
我感受到團隊中，紀律與尊重的重要性	8.7
我能夠盡好個人本分，完成所託或被分配的責任	8.7
我懂得分享自己所擁有的	7.9
我能夠看到夥伴的需要，並適時給予協助	8.3
我同意行動的重要性；價值觀須落實在具體的生活、行動中	9.0
我能夠指出夥伴須改進的部分，並給予改進建議	6.7
我願意調適自己的心態，當遇到困難與挫折時	7.7
我願意做到當時的最好，並追求更進步	8.3
我的責任感在活動中被激發出來，並有實質的作為，讓我感到驕傲	8.9
我願意將我學到的價值觀，落實在我的生活中，並發揮己身的經驗	8.7
學堂活動，有助於我對弱勢與偏鄉學童處境的認識，啟發我對他們的同理心	9.6
學堂活動，有助於增長我對社會的認識，讓我有機會參與社會關懷行動	9.4

(3) 參加此次的冬日學堂/成長營，對你/妳個人想法或服務概念有何影響？

- 小學伴從我們身上學習的不只課業上的知識，更從學習到許多辦活動的經驗。
- 服務真的能帶來很多快樂，雖然筋疲力盡但是微笑著的！
- 第一次，沒想到還蠻順利的，這是個不錯的經驗，讓我有動力去服務大家。
- 了解到陪伴的重要性。雖然不是常常見面，但每次透過營隊見面，可以關心他們的近況、陪伴他們的成長。
- 在這活動當中，我明顯地發現自己做事的效率提升了許多，可能是因為做為美宣組的人，要做營隊開始前準備和做出很多東西，才導致一向做事效率非極佳的我，在這段期間也不得不變成效率及佳的狀態。
- 偏鄉教育是我以前從未接觸的一項議題，接下來我可能會盡力去觸碰並將社工專業帶入。
- 看見學員們認真投入這次營隊當中，我認為服務就是自發性的付出對方願意接受的事情，並為他人帶來改變。

(4) 參加此次的冬日學堂/成長營，你/妳認為最大的收穫是

- 學習如何在進行第一個流程時，就已經顧慮到第二、第三個流程了。
- 幫助他人的心態培養。
- 一個態度，真心認為態度可以影響對活動的觀感，是一個動機不可或缺的東西。
- 看到高中生們的成長，她們勇敢的努力往前，也給我很大的勇氣！
- 認識許多擁有不一樣特質的人，例如：修女她們讓我知道其他國家我所不知道的情況，讓我開拓了自己的視野，不再侷限在小小世界中，走了出來。
- 認識一群很棒的小孩，瞭解他們的樣貌。和一群很棒的夥伴共事，擴張視野。
- 遇見了一群願意為善的事情付出的人，在團隊中氣氛融洽，更拓展了人際關係。

(5) 志工心得摘錄

清如：「印象最深的是籌備期，短短的籌備期，對身為美宣組的我來說是一場仗！因為必須將成長營要用的東西製作並且配妥，而裡面的東西需加入一些創意，並且符合實際，製作過程雖然困難重重、艱辛，但是卻樂在其中，樂此不疲。」

小好：「每位夥伴在營隊中都具有很重要的角色，每個人都像是小螺絲釘，讓所有流程可以緊湊而順暢的完成，因為大家的性格和特質都不相同，所以過程中，我自身不僅有諸多的學習，包括行動的俐落度、全盤的思考力，更發現自己有許多不足，還得更加努力。」

喬喬：「在分享會聽高中生的分享及這三天和他們相處後，覺得他們都很堅強。因為他們經歷的事情，有些是我無法去想像的，所以他們比我還要堅強還要獨立也還要成熟，聽著他們的成長故事，就會告訴自己不要再抱怨，要學習他們身上的力量，學習他們遇到問題能夠勇於面對的那股勇氣，學習他們勇於接受挑戰的態度。」

庭瑄：「小學伴們在一次又一次的參與營隊中，看著大學伴們成長，而他們也在一旁觀摩、學習、成長，所以當他們遇到挑戰時，他們可以運用以前學習到的經驗來解決，也許在無形之中，大學生已經把自己的經驗傳承給高中生了。」

先先：「我相信每半年一次的成長營最重要的應該是那一份陪伴。讓他們知道輔大永遠有一群關心他們的老師與大學生，不管遇到什麼問題都可以回來找我們。就像是一個家的感覺！」

活動照片實錄



自我探索：寫下自己及他人的特質，並將自己的特質與他人說明



團體中的我：大家努力合作闖關，也觀察自己在團體中的角色



國際服務觀：修女分享在菲律賓的飢餓問題、修會愛的行動及孩子成長故事



我們一起來：大家認真討論關懷對象與撰寫可能的行動



分享會準備：餐點組製作餅乾與披薩



分享會準備：總召們製作分享會簡報，美宣組製作海報與指示牌



團體合影

成長營已經順利成功落幕了，這時候的心情和一開始的截然不同，現在回想起來也頗有趣味。

在第一次相見歡，也就是第一天培訓時，老實說我很緊張，在這個新的團隊中，有一半以上都是我不認識的人，用少少兩天的時光，如何與他們相處融洽並同時完成任務？在抵達地點的路上，我很忐忑不安。但事實證明是我想太多了，大家都很和藹可親，相處雖不久，但依然能感受到——我們是一個團隊！

而我印象最深的是籌備期，短短的籌備期，對身為美宣組的我來說是一——場仗！因為必須將成長營要用的東西製作並且配妥，而裡面的東西需加入一些創意，並且符合實際，製作過程雖然困難重重、艱辛，但是卻樂在其中，樂此不疲。

在成長營的兩天，我從中學到了許多事情，也磨練了我臨機應變的能力，舉我們闖關的企劃案的例子來說，因為前三關所花費的時間和我們的預期有所差異，因此壓縮了最後一關時間的分配，所以我們必須修改最後一關的內容，經過大家的緊急討論後，將規則改變了，從原本的選一首歌來敲出一樣的旋律改成用我們的隊歌：「最珍貴的角落」來表演，效果出乎我們的預期，表演地十分精彩、令人讚嘆不已！

在最後一天的分享會準備上，看到大家一起為同一個目標而努力，從小團體變成了大團體，表現出了大家互助合作的精神，這時候讓我覺得，我們是個團隊，是個真正的大團隊！！

來參加這個活動讓我收穫許多，也成長了一些，在幫助別人時還可以使自己成長，讓我覺得非常開心！

參加成長營，可說是因為修習一門通識課，誤打誤撞中加入的。當時組員包括庭馥和凱哲都是遠距課輔老師，再加上清如和堉傑，我們組成了 FABULOUS 團隊，在瞭解和課程需求之下，我們對偏鄉教學中心團隊，及其團隊宗旨都非常有認同感，經過討論和決議後確立與中心合作。

學期中，我們多次與雅芳開會討論，並設計其中一小部分的教案，也著手道具製作，當通識課程的其他組別，都陸續完成工作與期末報告時，我們的真正考驗才正要開始呢，因為成果是在寒假的 2/2~2/4 才會被執行，雖然很期待卻也很緊張，更不知道會發生什麼事，遇見什麼人。寒假期間經過培訓，知道自己有一群好夥伴能互助互信，動盪的心情也放下大半。

很快的來到與孩子們見面的時間，每位夥伴在營隊中都具有很重要的角色，每個人都像是小螺絲釘，讓所有流程可以緊湊而順暢的完成，因為大家的性格和特質都不相同，所以過程中，我自身不僅有諸多的學習，包括行動的俐落度、全盤的思考力，更發現自己有許多不足，還得更加努力。

此外，這也是我第一次帶領高中生的營隊，見到孩子們之前還是非常緊繃，不知道自己是否能順利的和大家互動，還抓著和孩子們相處過的芳宸問東問西，然而，營隊結束後，非常值得回味的就是認識這群和我年紀差距不大的孩子們。在他們身上有一種韌力，不知道如何形容，就先從分享會來說好了，自準備流程到實際迎賓，短時間內，撐起一場讓人有感動、歡笑的茶會，已非易事；另一項是在音樂狂想曲中，大家即興的創意讓我非常吃

驚且佩服；還有各個活動中大家可愛的笑容，除了這些，更有很多細節至今一樣記憶猶新，沁人且甜美。有幸參予這個給高中生的成長營，肯定的感受到自己某部分也成長了，真是件神奇也充滿喜悅的事。

生科四 黃歆喬

這是我第一次參加成長營，也是我第一次擔任營長的職務。與之前參加營隊不一樣的地方，除了要將自己的教案準備好之外，更重要的是要讓營隊順利的進行。從分組到寫細流一直到營隊期間，需要考慮到很多地方。從分組開始，要考慮到將誰分在一組，才能讓這個組彼此相處得較和諧。寫細流的時候，要想像活動期間的情境，想會需要哪些人力，遇到哪些問題，要如何解決。營隊開始後，除了將現在的事情做好之外，更要去想到後面要進行的活動，所有東西是否一切就緒。所以這次的營隊，給了我很多的挑戰，謝謝我的夥伴們的幫忙，讓我更有力量去接受任何的挑戰，謝謝雅芳，讓我了解如何去經營營隊，如何去解決問題，讓營隊變得更好。

雖然這次營隊只有短短的三天，但是收穫卻是滿滿。在分享會聽了高中生的分享以及這三天和他們相處後，覺得他們都很堅強。因為他們經歷的事情，有些是我無法去想像的，所以他們比我還要堅強還要獨立也還要成熟，聽著他們的成長故事，就會告訴自己不要再抱怨，要學習他們身上的力量，學習他們遇到問題能夠勇於面對的那股勇氣，學習他們勇於接受挑戰的態度。在夥伴們身上也學習到很多，學習到如何與夥伴們相處，如何和高中生相處，如何熱絡一個小隊的氣氛，每個人的身上都有很多的優點值得我學習，所以成長營不只讓高生成長，我也成長很多，希望下次有機會，還能繼續參加成長營，讓自己成長。

數學系 張庭瑄

這是我第二次參加高生成長營，在這一次的成長營中，是我第一次幫助高中生一起籌備結業式，這一次與前一次最大的不同是我們這一次只擔任輔助者的角色。我們協助高中生從他們之中選出總召與副召，並由總召與副召帶領高中生一起分組，而這次當選總召與副召的都是資深的小學伴，這些小學伴都參與了多次冬、夏日學堂。

在這次擔任總召和副召的高中生身上我看到了很多，從他們當上總召與副召開始，他們會仔細的先確認當天結業式的流程，並且知道各組需要分配多少人，更會主動去注意各組的進度，還會幫忙注意很多的小細節。我記得剛看到總召與副召準備結業式的態度時，我非常驚訝的跟雅芳姐姐分享，我覺得他們已經不再是我印象中那青澀、懵懂、無助的小孩子了，他們都已經成長成細心、懂事、體貼的大孩子們，我記得那時候雅芳姐姐跟我說：「這一群孩子都是從小看著大學伴成長的，他們看著大學伴當遇到困難時如何處理，他們看著大學伴如何辦好一個活動，他們看著大學伴如何互相溝通與協調」。

小學伴們在一次又一次的參與營隊中，看著大學伴們成長，而他們也在一旁觀摩、學習、成長，所以當他們遇到挑戰時，他們可以運用以前學習到的經驗來解決，也許在無形之中，大學生已經把自己的經驗傳承給高中生了。

音樂系 謝致先

雖然只是短短三天的成長營，但心裡的收穫滿滿。

參加了第六次的遠距營隊，每次的感動都不一樣。成長營跟帶平常的國小、國中小朋友不一樣。高中生已經懂得自己照顧自己，不需要我們大學伴管他們，因此有更多時間可以與他們像朋友一樣聊天。一起聊聊他們的生活、課業上的困難或者是夢想。

時間過好快，當初才從介壽國中畢業的小鬼頭們，現在已經是考完學測的高中生。雖然平常不太會見面，每次都是透過營隊才會見到面，平常也只是透過臉書知道他們的近況。這次的成長營，聽他們說自己想讀的科系、想成為的人，真的覺得他們長大了！每次見面總覺得他們越來越貼心、越來越成熟。不止是我們大學伴關心他們，他們也會像朋友一樣關心我的近況。也有些高中生們不只為了學業煩惱，也為了生活煩惱，但看到他們努力為了自己夢想前進沒有退縮，總是給我很大的力量。

短短三天的成長營，不能帶給他們什麼，但我相信每半年一次的成長營最重要的應該是那一份陪伴。讓他們知道輔大永遠有一群關心他們的老師與大學生，不管遇到什麼問題都可以回來找我們。就像是一個家的感覺！！