

JoinNet操作暨障礙排解

教育部104年數位學伴計畫--守時 守信 守護,伴讀台灣

進入JoinNet後



小朋友進JoinNet





如何操作JoinNet線上教室?









●所有網址請事先在JoinNet共同瀏 覽網頁功能測試過

-影片會根據play時間與網路連線狀況產生時間差
-Flash動畫不會同步,由個人各自操作
-需要登入、帳號密碼的網頁,只有主持人看的到
-網頁卷軸不會同步,要每個人自行捲動
-學生不會看到老師的滑鼠游標

● 運用"網頁擷取"

-功能表/檔案/網頁擷取







桌面共享-擁有主持權的人,可以共享電腦操作給所有人看



遠距離操控(操控學生的電腦)(ex:調整耳麥)



遠端操控-進入學生電腦操控(須由學生同意)



Joinnet線上教室介紹(影像視窗、控制台、文字交談)





教室的權限管理

會議室的管理-認識三種權限









教材列印與標記

白板-JoinNet Printer (列印教材)





注意!越新的資料在越下頁,頁面由老師帶動



JoinNet白板繪圖工具



聲音問題基礎技術障礙排解







耳機收音設定—XP





耳機收音設定 — Win 7



我的聲音·對方聽不到!!!!

• Step 1:檢查設備

- Step 2: 點選JoinNet畫面左上方
 - → 【進階選項】
 - → 【設定音效裝置】





耳麥送音設定—XP





耳麥送音設定 — Win 7

Window 7 作業系統設定		
【錄製】→使用之麥克風裝置→【內容】	取消!【麥克風】控制靜音選項	
·····································	1. 夜克思·内容	
播放 排製 雪效 通訊	一般 接触 神经 地路	
攝取下面的錄音裝置以修改其設定:	- -	
春亮星 High Definition Audio 裝置 未調入		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
線路輸入 High Definition Audio 敬置 未描入	+10.0 db	
股海預股值(S) ▼ 内置(P)		
職定 取消 恵用(A)	「新定」「取消」「薬用(人)	



▶耳機無法聽到聲音?

自己耳機無法收音? or 對方麥克風無法傳遞聲音? 如何判斷?

先檢查自己 JoinNet 教室畫面,並請對方對著麥克風說話, 我方喇叭訊號 Bar

1. 有反應;但,聽不到聲音:

★ 我自己的耳麥有問題

- 2. 沒有反應,對方聲音沒傳遞過來:
 - ★ 請對方檢查麥克風,其麥克風 Bar ·
 - 有動靜 →表示聲音有傳出去,問題可能在我方的耳機
 - 沒有動靜 →表示聲音沒傳出去

問題來源研判

▶麥克風聲音無法傳遞?

<u>自己麥克風無法傳遞聲音</u> or 對方耳機無法收音 如何判斷?

先檢查自己 JoinNet 教室畫面,並對著自己的麥克風說話,我方<u>麥克風</u> Bar 1. 沒有伸縮動靜:

★ 表示聲音並未傳出去。請檢查麥克風

2. 有伸縮動靜:

★ 表示聲音傳了出去。若未滿格,則音量太小

• 確認我方聲音送出,對方的喇叭訊號 Bar 理應會反應;若無,參考前項

白板、聊天室很好用!

◆ 測試聲音時,若有問題,雙方無法透過語音引導對方做動作, 可利用白板上書寫指令。Ex:請講話、請大聲講話、有沒有聽到我的 聲音、畫面上方喇叭(或麥克風)旁的彩色長條圖,有沒有在動?.....

嗡嗡嗡~~好吵!聽不清楚啦!

• 點選JoinNet畫面左上方【設定】

- → 【進階選項】
- → 【設定音效裝置】

💑 JoinNet		
檔案(F) 工具(T) 設定(S) 說明(H) ● REC		
✓ 麥克風靜音(M) Ctrl+Shift+M	白板 共同瀏覽網頁 点面共享 遠距離操控	
自我視窗		
進階選項(A) Ctrl+Shift+A	功能表 圖片 上頁 下頁 檢視 PrevGroup NextGroup 清除 清除標記 放大 缩小 符合頁面 符合寬度 正常大小	
請勿打擾(D)		-
✓ 自動允許發言(Q)		
自動允許訪客(v)		
連續鈴響(C)		
	JoinNet 設定	
	音效 視訊 網路 語言	
HOWEWEETING	錄音裝置播放裝置	
	麥克風 (Realtek High Defi ▼ 喇叭 (Realtek High Definit ▼	
	設定音效裝置	
	▼ 使用回音抵消	
	Audio buffering	
	2 通知数字 満	
	確定 取消 <u></u> 套用(∆)	
		*
		Ш
	HOM@MEETING Teac Laring Cosp Collaboration Teac Laring Cosp Co	
● 「傳送給: ▼		
		自連接
	2C7	averak ///



耳機回授處理方法 — XP-1



耳機回授處理方法 — XP-2





耳機回授處理方法 — Win 7-1

_		
	Window 7 作	業系統設定
	【錄製】→使用之麥克風裝置→【內容】	取消 :勾選「聆聽此裝置」,若勾選此
		功能,會聽到自己的聲音
	李 董 董 董 董 董 董 董 董 董 董 董 董 董 董 董 董 董 董 董	1.
	國政下面的播放裝置以修改其設定: 現印(一般 設筹 等級 進階 您可以透過此 麥克恩 端子發酵可描式音樂播放器或其他級置,若連接麥克
	High Definition Audio 録重 未招入 副利利	風,您可能會聽到回會。
	High Definition Audio 硬度 現現装置 設定實現 (S/POIP)	$\lambda \rightarrow \mathbb{Q}$
	High Definition Audio 装置 就將	■ 許護応報査 通過此裝置播放: 預設操約講審
		 ● 使用電池電力的結構執行 ● 目動停用以範省電力
	股海預設値(5) マ 内容(P)	获置倾到 ☑ 插入此装置時不提示
	101日 一般の方 一支用(A)	
	×	福定 地洞 香用(A)

耳機回授處理方法 — Win 7-2





- Step 1:若是聽到嘶嘶聲(類似金屬接觸不良的聲音)請先檢查耳機插孔是否 有插牢,耳機線路連接耳機是否有鬆落,並試著轉動耳機插孔
- Step 3:點選JoinNet畫面左上方【設定】
 - → 【進階選項】
 - → 【設定音效裝置】





耳機雜訊處理方法 — XP





耳機收音設定 — Win 7

Window 7 作業系統設定		
【錄製】→使用之麥克風裝置→【內容】	【 増 強 功 能 】 → 勾 選 【 停 用 所 有 増 強 】	

聲音傳輸斷斷續續的處理方法-1

▶聲音傳輸破碎不順暢,可由JoinNet教室設定來調整
 ▶Audio Buffering設定方式:

- 點選JoinNet畫面左上方【設定】
- •→【進階選項】
- 調整【Audio Buffering】

 p. s. 越靠近"播放較平滑":
 ▲ 傳輸速度會越遲緩 = 說完話後,須等待多一點的時間 才會傳輸至對方,但相對聽到的語句較完整





聲音傳輸斷斷續續的處理方法-2

▶使用回音抵銷設定方式:

- 點選JoinNet畫面左上方【設定】
- →【進階選項】
- 選擇勾選或不勾選【使用回音抵銷】





視訊收音干擾

▶設定方法一

- 點選JoinNet畫面左上方【設定】
- •→【進階選項】
- →【設定音效裝置】調整耳麥為設定裝置
 視訊型號(webcam c170)或USB音訊裝置即為
 視訊收音裝置





視訊收音停用(win7) 45 ▶ 設定->進階選項->設定音效裝置->錄製->找到webcam C170 的型號,按右鍵"停用" - 🗇 🗙 3 JoinNet - 線上人數 (1) 檔案(E) 工具(T) 設定(S) 說明(H) P REC ✓ 麥克風靜音(M) Ctrl+Shift+M 長面共享 遠距離操控 ✓ 幾影 🔽 🔝 – D 🔄 🗠 🚉 🖾 44 ++ Ctrl+Shift+A 進階選項(A)... 下頁 檢視 Prev Group Next Group 清除 清除標記 放大 縮小 符合頁面 符合寬度 正常大小 -請勿打挜(D) 頁 ▼ nk page Team Learning, Gr 自動允許訪 JoinNet 設定 **1** 聲音 連續鈴響(C 音效 視訊 網路 語言 主講人... 播放 錄製 音效 通訊 錄音裝置 播放裝置 🔊 💽 0 選取下面的錄音裝置以修改其設定: 麥克風 (Realtek High Defini ▼ Philips 223E (Intel(R) 顯疗 麥克風 設定音效裝置 停用 💄 😟 💛 4 3-Webcam C170 *數位學習01 × 預設裝置 顯示已停用的裝置 麥克風 □ 使用回音抵消 顯示已中斷連線的裝置 Realtek High Definition Au 🖌 就緒 -Audio buffering 內容(P) 立體聲混音 Realtek High Definition Audio 延遲較短 播放 停用 確定 取消 < > 設定(C) 設為預設值(S) ▼ 內容(P) *** 確定 取消 套用(A) **-** × HOM 傳送給: 所有的人 • 有發言請求時響鈴 時間: 0:00

視訊收音干擾

▶ 設定方法一:若調整會造成完全聽不到聲音的狀況

- •請再點選JoinNet畫面左上方【設定】
- •→【進階選項】
- •→【設定音效裝置】
- 即會跳出『聲音及音訊裝置』畫面,請勾選
 只使用預設裝置







▶設定方法二:若以上步驟無法停止視訊麥克風收音
 ▶請由系統中停用視訊的麥克風

• 在我的電腦上按滑鼠右鍵,點選【內容】

	系統內容
·【硬體】	一般電腦名稱「硬體」進階 系統還原 自動更新 遠端
【裝置管理員】	装置管理員 装置管理員列出所有安装在電腦上的硬體装置・您可以 使用装置管理員來變更裝置內容。 發置管理員來變更裝置內容。
	E動程式 IB動程式簽署] 譲您確定所安裝的驅動程式和 Windows 相容,[Windows Update] 課您設定 Windows 如何連線到 Windows Update 搜尋整動程式。 EE動程式簽署(S) Windows Update(W)
	硬體設定檔 硬體設定檔讓您設定並儲存不同的硬體設定組。

視訊收音干擾

- •展開【音效、視訊及遊戲控制器】
- 在視訊音效裝置上按滑鼠右鍵,點選【停用】

島, 装置管理員	<u>乌</u> 装置管理員
檔案(E) 執行(A) 檢視(Y) 説明(E)	檔案(E) 執行(A) 檢視(Y) 説明(E)
 FIU-253AC3F5BBB DVDACD-ROM 光碟機 DE ATA/ATAPI 控制器 DE ATA/ATAPI PARABANA DE AT	 FIU-253AC3F5BBB DVDACD-ROM 光碟機 DE ATA/ATAPI 控制器 DE EEE 1394 匯流排主機控制器 DE ATA/ATAPI 控制器 DE ATA/ATAPI PARAMENTS DE ATA/ATAPI PARAMENTS DE ATA/ATAPI PARAMENTS
 Realtek High Definition Audio 音訊轉碼器 媒體控制裝置 親訊轉碼器 (一) 親訊轉碼器 (+) 基 軟碟機 (+) 基 軟碟機 (+) 基 軟碟機控制卡 (+) 通用序列匯流排控制器 (+) 通用序列匯流排控制器 	 ● 音訊轉碼器 ● 音訊轉碼器 ● 線融轉碼器 ● 線融轉碼器 ● 線融轉碼器 ● 軟碟機容制卡 ● 軟碟機控制卡 ● 並讓爆 (COM 和 LPT)

出現詢問視窗後,點選『是』確定停止
 【Logitech Mic】(或【USB音效裝置】)即可

視訊畫面延遲

視訊畫面延遲大多數是網路品質不佳造成,或是網路頻寬 不足所影響

覺得視訊畫面延遲,請檢查網路狀況(下圖紅框處)是否 出現紅色訊號?即可判斷該位參加者的網路狀況。若延遲 狀況持續,建議該位參加者先關閉視訊



影像問題webcam障礙排解



斷線後自動恢復—1

> 如何判斷是那一方發生斷線?斷線後JoinNet會自己回復嗎?

 參加者突然發生斷線,其網路狀況會慢慢呈現為黑色(下圖 紅框處),幾秒鐘之後就會登出教室。若斷線只是在一瞬間 發生,JoinNet就不會判斷參加者離線,便會自動回復



斷線後自動恢復—2

 若是主持人發生斷線,同樣的斷線只發生在一瞬間, JoinNet便自動回復,但回復之後預設主持權會落在教室內 參加者上,只要取回主持權即可(在擁有主持權的參加者姓名, 點選右鍵,選擇"收回主持權")







