

中華電信暨基金會、輔仁大學
好厝邊網路課輔服務計畫 伴你好讀—《社區網路課輔》
期中訪視記錄(六龜)

壹、日期:104年12月1日(二)

貳、地點:天主教教會高雄教區六龜瑪達肋納堂

參、與會人員:六龜天主堂 申榮賓神父、李天荷修女、六龜帶班志工2名
輔仁大學 呂慈涵老師、張雅萍助理

肆、會議記錄:張雅萍助理

伍、討論議程與決議:

一、104-1 學期六龜網路課輔執行狀況說明、問題討論:

1. 本學期期初網路連線時有狀況,近兩週已趨穩定;
2. 多台電腦持續有狀況(例如螢幕反白、自動關機)
→經12/1廠商到場觀察及協助,除一台確定為內建顯示卡故障外,其他3台需另外找時間檢測,才能抓出真正問題並進行後續處理;
3. 本學期六龜新增兩名帶班志工協助現場課室管理,除期初因不熟悉帶班流程較為混亂外,目前帶班狀況已趨穩定。
4. 帶班師長反映因大學生中堂下課時間不一致,會讓孩子互相影響,一起不專心。
→教學端將由助理及帶班人員提醒六龜大學伴,統一中堂上下課時間(若因故無法準時下課,也要求統一時間開始上課)
5. 帶班志工電腦操作能力有限,若上課過程中設備出問題,恐無法自行處理。
→由教學端協助利用遠端操控方式進行障礙排解,若判斷為設備(視訊/耳麥/手寫板)故障,可告知六龜帶班志工以便進行更換。

二、網路課輔班執行未來規劃、人力安排:

1. 依據本學期人力安排,由天主堂兩位志工輪流協助帶班,神父若公出,再由李天荷修女協助帶班;新學期仍將採取此帶班模式。
2. 考量神父工作量繁重,輔大師長建議由帶班志工兼任行政執行與聯繫窗口,以減輕神父負擔,且更能掌握學生整體學習狀況。
→仍須請神父及帶班志工全先生評估自身時間及意願後再做最後決定
3. 若新學期經評估後,六龜天主堂確定繼續執行網路課輔計畫,將協請中華電信基金會依據廠商評估之電腦處理方式,逐一更換故障或系統不穩定的電腦及週邊設備。

三、本日議程決議:

1. 輔大團隊將於12月底或1月上旬針對本學期六龜網路課輔執行狀況進行評估,並提交中華電信決議是否繼續與六龜天主堂共同合作執行網路課輔計畫
2. 若確定將繼續與六龜天主堂合作,設備需汰換或更新部分,即請基金會依據廠商建議,協助處理後續相關事宜。
3. 廠商反映六龜網路課輔教室之網路線路配置有問題,須請基金會嘉芳及中華電信協助檢視線路及配置。